

AGENTIKA ONE d.o.o. za savjetovanje i usluge
Stupnička 4, Zagreb
OIB: 42457435199

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14 i 110/15) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak tog prigovora.

Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

AGENTIKA ONE d.o.o., Vlaška 80, Zagreb

ili na

e-mail adresu: info@agentika-one.hr

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.